

# Informatie voor vluchtelingen uit Oekraïne

Flyer voor Oekraïense onderdanen en personen die in Oekraïne bescherming genieten, en hun gezinsleden, die in België tijdelijke bescherming hebben gekregen wegens de oorlog.

## Welkom in België!

Je hebt **tijdelijke bescherming** gekregen in België. De bescherming, en de bijhorende rechten, zijn geldig tot 4 maart 2023. Indien het conflict in Oekraïne langer duurt, zal de bescherming verlengd worden.



## Tijdelijke verblijfsvergunning



Attest tijdelijke bescherming



A-kaart

Na de registratie door Dienst Vreemdelingenzaken in Brussel heb je een **attest tijdelijke bescherming** gekregen.

Hiermee kan je een **tijdelijke verblijfsvergunning 'A-kaart'** in België krijgen. Elk lid van je gezin boven de 12 jaar krijgt een eigen kaart. Controleer of je persoonlijke gegevens (naam, geboortedatum...) op de documenten correct zijn.

- **Maak na aankomst op je verblijfplaats, zo snel mogelijk een afspraak met de gemeente om je A-kaart aan te vragen. Na de aanvraag heb je**
- **toegang tot de arbeidsmarkt en sociale rechten (steun, school...).**

## Huisvesting

### Heb je al een verblijfplaats?

Wij raden je aan om – indien mogelijk – bij **familie, vrienden of kennissen** in ons land te verblijven. Als je al een verblijfplaats in België hebt, raden we aan om daar voorlopig te blijven.

Als je je verblijfplaats moet verlaten, **kom niet terug naar het registratiecentrum op de Heizel**. Neem contact met de gemeente waar je verblijft. Zij zullen samen met jou naar een oplossing zoeken.

### Heb je geen verblijfplaats?

In het registratiecentrum in Brussel kan je vragen om **crisishuisvesting in een Belgische gemeente** of stad. Opgelet, dit is enkel mogelijk op de dag van de registratie. Het kan gaan om een groepsaccommodatie, een kamer in een particuliere woning...

**Je kan je huisvesting zelf niet kiezen, maar we proberen rekening te houden met de noden van je gezin, de talen die je spreekt en je gezondheidssituatie.**

Heb je geen huisvesting gekregen op het einde van de dag van de registratie, dan zorgen we voor **noodopvang** in Brussel. Je kan er 1 of 2 nachten blijven tot we huisvesting vinden in een gemeente in België.

### Vervoer naar de huisvesting

Er zijn verschillende opties

- Met **eigen vervoer**
- Met een **pendelbus**. Een medewerker in het registratiecentrum zal je informeren.
- Met het **openbaar vervoer** (trein, tram, bus/metro).

Voor je vertrek, krijg je:

- Het adres van de crisishuisvesting, een contactpersoon en telefoonnummer
- Uitleg over het gebruik van het openbaar vervoer
- Tickets voor trein/tram of metro om naar de huisvesting te gaan

**Je contactpersoon in de gemeente verwacht je op de dag zelf. Bel je contactpersoon als je problemen hebt onderweg.**

## Wat moet je weten over je huisvesting?

**Je verblijf in de crisishuisvesting is tijdelijk**, tot je verhuist naar een duurzame huisvesting of zelf een woning hebt gevonden om te huren. Je verblijf kan enkele dagen, weken of maanden duren.

De gemeente of een gastgezin biedt de huisvesting aan. **Je moet** hiervoor niet betalen. Wanneer je een inkomen hebt en je verblijf is van langere duur, kan de gemeente of het gastgezin een vergoeding aanrekenen. Zij zullen dat eerst met je bespreken.

**Maak duidelijke afspraken over je verblijf.** Over het eten, gebruik van badkamer, sleutel, opruimen...

**De taalbarrière** kan leiden tot misverstanden en onbegrip tussen jou en het gastgezin. Indien nodig, vraag aan de gemeente of zij kunnen helpen met een tolk of bemiddelaar.

**Recht op privacy.** Jij en je gezinsleden hebben recht op een eigen plek om tot rust te komen. Het is belangrijk dat je je comfortabel en veilig voelt in de huisvesting.

## Problemen in de huisvesting?

Je bent niet verplicht om in de crisishuisvesting te blijven. Als je problemen hebt, neem dan onmiddellijk contact met de gemeente waar je verblijft. Zij zullen samen met jou naar een oplossing zoeken.

### Seksuele of economische uitbuiting is strafbaar in België.

Je moet geen handelingen (seksueel of andere) doen die je zelf niet wilt. Het gastgezin mag je ook niet vragen om gratis voor hen te werken in ruil voor huisvesting.

**!** Voel je je bedreigd, ben jij (of een gezinslid) slachtoffer van geweld of misbruik, vraag om hulp bij het OCMW van je gemeente of bij een gespecialiseerde organisatie in België: [www.pag-asa.be](http://www.pag-asa.be) (Brussel), [www.asblsurya.org](http://www.asblsurya.org) (Luik), [www.payoke.be](http://www.payoke.be) (Antwerpen).

## Je rechten in België

Na het aanvragen van de A-kaart heb je toegang tot sociale rechten.



### Sociale steun

Afhankelijk van je financiële situatie kan je recht hebben op sociale (financiële) steun, een **leefloon**. Met dit leefloon kan je in België in je levensonderhoud voorzien. Het leefloon wordt toegekend door het OCMW van de gemeente waar je verblijft.



### Werk

Je hebt **onbeperkt toegang tot de arbeidsmarkt** in België.



### Gezondheidszorg

In België heb je recht op terugbetaling van de gezondheidszorg. Je moet je hiervoor inschrijven bij een ziekenfonds. Als je bij een ziekenfonds bent aangesloten, kan je voor alle niet-dringende medische zorg een huisarts, tandarts of een andere zorgverlener raadplegen.

**! Terwijl je wacht op de activering van je ziekteverzekering, heb je recht op dringende medische zorg. Als je leven in gevaar is, ga dan naar het ziekenhuis om je te laten behandelen. Vraag hulp aan het OCMW/CPAS om de rekening te betalen.**

Om je te helpen met het verwerken van een trauma, stress of ander lijden, kan je psychologische begeleiding krijgen. Bespreek dit met de huisarts of vraag hulp aan het OCMW van de gemeente.



### School

Elk kind in België kan naar school gaan. In België moeten alle kinderen van **5 tot 18 jaar** verplicht leren. De gemeente zal je helpen om je kinderen in te schrijven in een school.



### **Nuttige websites**

[www.info-ukraine.be](http://www.info-ukraine.be)

- **Brussel** [www.helpukraine.brussels](http://www.helpukraine.brussels)
- **Vlaanderen** [www.vlaanderen.be/vlaanderen-helpt-oekraïne](http://www.vlaanderen.be/vlaanderen-helpt-oekraïne)
- **Radio RTBF Ukraine** - podcasts and praktische informatie in Oekraïens [www.rtbf.be/radio/liveradio/rtbf-ukraïne](http://www.rtbf.be/radio/liveradio/rtbf-ukraïne)

### **Nuttige contacten**

- Infolijn Caritas in Oekraïens, ook WhatsApp +32 476 34 07 58, 13.00 - 17.00
- Infolijn Vlaanderen +32 2 225 44 21, 9:00 - 12:30
- Informatienummer: + 32 2 488 88 88
- Noodnummers: 101 (politie) of 112 (brandweer/ambulance)
- Contactpersoon gemeente