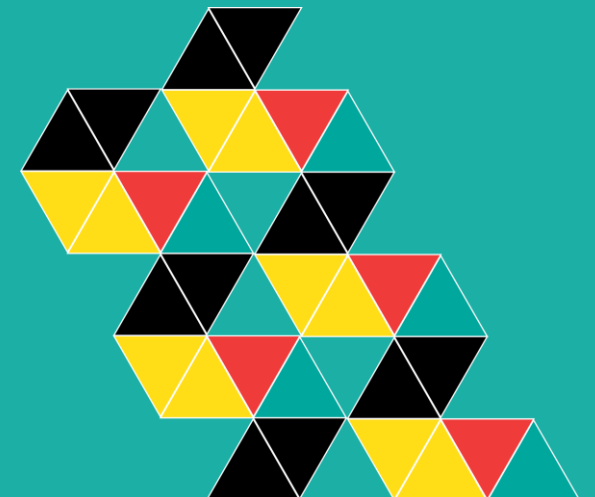


Accueil des personnes en provenance d'Ukraine

Aperçu des initiatives fédérales



Nationaal Crisiscentrum
Centre de crise National



Agenda

- ▶ Courte introduction du Secrétaire d'Etat à l'Asile et la Migration – Sammy Mahdi
- ▶ Explication de l'OE sur l'enregistrement des personnes qui arrivent en Belgique
- ▶ Explication du NCCN sur le Housing Tool
- ▶ Explication des processus et tâches de Fedasil
- ▶ Explication du NCCN sur le rôle des coordinateurs communaux
- ▶ Courte session de Questions & Réponses



Introduction par le Secrétaire d'Etat Sammy Mahdi



Etapes par lesquelles les personnes en provenance d'Ukraine passent après leur arrivée en Belgique



Arrivées



Accueil d'urgence



Enregistrement



Hebergement de crise



Hebergement durable

Explication par l'OE sur l'enregistrement en Belgique des personnes en provenance d'Ukraine



Modalités pratiques

- **04/03/2022** : ouverture du centre d'enregistrement sur le site de l'ancien hôpital Jules Bordet à Bruxelles
 - Enregistrement light
 - Suivi de ces demandes au Pacheco
- **14/03/2022** : ouverture du centre d'enregistrement au Palais 8 du Heizel
 - Enregistrement complet + délivrance de l'attestation protection temporaire
 - 42 guichets + 24 guichets prévus
 - Interprètes en suffisance
 - Nombre plus important d'enregistrements possible

Après l'enregistrement

3 scénarios :

- Les personnes sont invitées (par e-mail) pour finaliser l'enregistrement au Pacheco
- Les personnes sont invitées (par e-mail) pour se présenter à l'administration communale de leur lieu de résidence principal – délivrance de l'attestation
- Les personnes reçoivent immédiatement leur attestation de protection temporaire (Heizel)

Attestation - protection temporaire

Se présenter à l'administration communale de son lieu de résidence principal

Contrôle à l'adresse

- Dans l'attente du contrôle à l'adresse, une annexe 15 peut être délivrée (validité : 45 jours) – accès illimité au marché du travail

En cas de contrôle positif : inscription au registre des étrangers par l'administration communale à la date de la délivrance de l'attestation

Délivrance de la carte A (valable jusqu'au 04,03/2023 – 2 fois prorogable 6 mois - sauf si une décision du Conseil de l'Union européenne met fin à la protection temporaire antérieurement

Informations

- Website OE
 - <https://dofi.ibz.be/nl/themes/oekraine>
- Website spécifique :
 - <https://info-ukraine.be/nl>
- Brochures d'information créées (en ukrainien) et communiqués au centre d'enregistrement
- Callcenter - 02/488 88 88

NCCN Housing tool



Explication du NCCN sur le Housing Tool

- Plateforme développée par le NCCN – Travail en cours
- Fedasil s'appuie sur le Housing Tool pour l'attribution des personnes ayant un besoin d'accueil
- Les coordinateurs communaux tiennent à jour l'aperçu des places disponibles pour **l'hébergement de crise**



SCOPE DU HOUSING TOOL



Accueil d'urgence

Organisé par l'autorité fédérale

- Centre d'accueil d'urgence à Bruxelles et hôtels à Bruxelles
- Maximum 1 à 2 nuits
- Pour les personnes qui n'ont pas encore été enregistrées par l'OE ou les personnes qui sont enregistrées tardivement et qui ne peuvent pas être dirigées vers un hébergement de crise le jour même

Housing Tool



Hébergement de crise

Collaboration entre tous les niveaux de pouvoir

- Initiatives publiques et privées pour l'hébergement de crise partagées avec Fedasil par les coordinateurs communaux via le Housing Tool ;
- Maximum quelques jours ou semaines ;
- Les personnes déjà enregistrées par l'OE sont envoyées par Fedasil dans les hébergements de crise disponibles dans les communes.



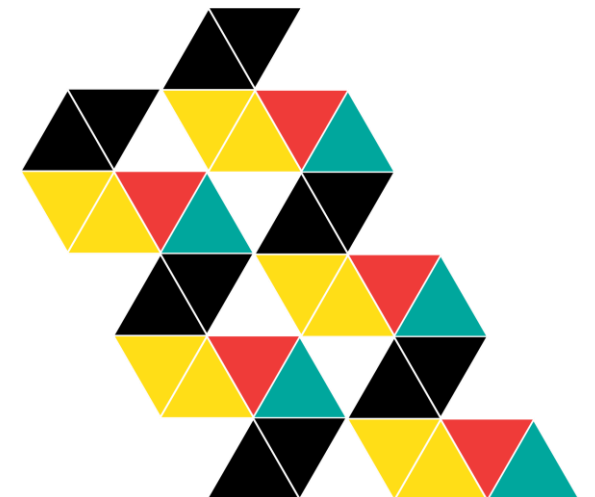
Hébergement durable

Organisés par les régions

- Après quelques jours ou semaines, les personnes passent par le marché immobilier régulier ou par les centres collectifs d'hébergements durables

Housing Tool: accès

- Les coordinateurs au niveau des communes pour lesquels les données ont été reçues à temps se sont vus attribués un accès via BOSA
- Le coordinateur IT de la commune peut accorder l'accès à des personnes supplémentaires
- La connexion se fait via ItsMe ou la carte d'identité + code PIN



Informations spécifiques concernant les places en hébergement de crise

Le but de ce formulaire est de récolter des informations concernant les places en hébergement de crise, qui peuvent être partagées avec Fedasil, afin de faciliter la répartition sur le territoire belge des personnes arrivant d'Ukraine.

Coordinateur communal

Adresse e-mail (de préférence une boîte aux lettres partagée)

Obligatoire

Numéro de téléphone (un numéro professionnel joignable 24/7, si possible)

Obligatoire

Informations générales

Commune

Obligatoire

Informations spécifiques sur les hébergements de crise

Nom/type de l'hébergement de crise (ex. maison, appartement, institution d'accueil, ...)

Obligatoire

L'hébergement de crise sera-t-il organisé par le secteur privé ou public ?

Obligatoire

- Public (autorité (locale))
- Privé (une personne ou une organisation privée)

Adresse de l'hébergement de crise (nom de la rue + numéro de maison + code postal + commune)

Obligatoire

Nom de la personne responsable de l'hébergement de crise

Obligatoire

Adresse e-mail de la personne responsable de l'hébergement de crise

Obligatoire

Numéro de téléphone de la personne responsable de l'hébergement de crise


Obligatoire

Nombre maximal de places d'accueil

Obligatoire

L'hébergement de crise est disponible et prêt à être emménagé à partir de

Obligatoire

L'hébergement de crise est disponible et prêt à être emménagé jusqu'au (veuillez préciser 3 ans dans le futur, si la date de fin n'est pas définie)

Obligatoire

Informations supplémentaires

Facultatif

Annuler

Enregistrer

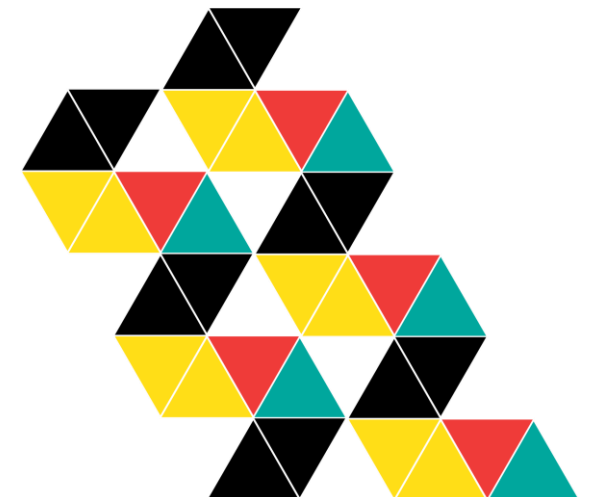
Province du Brabant wallon Beauvechain

Ajouter une nouvelle entrée

COORDINATEUR COMMUNAL		INFORMATIONS SPÉCIFIQUES SUR LES HÉBERGEMENTS DE CRISE										
E-MAIL	TÉLÉPHONE	NOM/TYPE	PUBLIC/PRIVÉ	ADRESSE	RESPONSABLE	E-MAIL	TÉLÉPHONE	PLACE(S)	À PARTIR DE	JUSQU'À		
Edit Delete	etatcivil@beauvechain.be		Chambre privée	private				2	2022-03-03	2025-03-01	Edit	Delete
Edit Delete	etatcivil@beauvechain.be		Chambre privée	private				3	2022-03-03	2025-03-01	Edit	Delete
Edit Delete	etatcivil@beauvechain.be		Chambre privée	private				3	2022-03-03	2025-03-01	Edit	Delete
Edit Delete	etatcivil@beauvechain.be		Chambre privée	private				4	2022-03-31	2025-03-01	Edit	Delete
Edit Delete	etatcivil@beauvechain.be		Chambre privée	private				4	2022-03-10	2025-03-01	Edit	Delete
Edit Delete	etatcivil@beauvechain.be		Studio privé	private				4	2022-03-03	2025-03-01	Edit	Delete
Edit Delete	etatcivil@beauvechain.be		chambres privées	private				6	2022-03-03	2025-03-01	Edit	Delete
Edit Delete	etatcivil@beauvechain.be		Studio privé	private				3	2022-03-03	2025-03-01	Edit	Delete
Edit Delete	etatcivil@beauvechain.be		Chambres privées	private				4	2022-03-04	2025-03-01	Edit	Delete
Edit Delete	etatcivil@beauvechain.be		Chambre privée	private				2	2022-03-08	2025-03-01	Edit	Delete
Edit Delete	etatcivil@beauvechain.be		Chambre privée	private				2	2022-03-03	2025-03-01	Edit	Delete
Edit Delete	etatcivil@beauvechain.be		chambre privée	private				6	2022-03-26	2025-03-01	Edit	Delete
Edit Delete	etatcivil@beauvechain.be		Chambre privée	private				3	2022-03-04	2025-03-01	Edit	Delete
Edit Delete	etatcivil@beauvechain.be		Chambre privée	private				2	2022-03-04	2025-03-01	Edit	Delete
Edit Delete	etatcivil@beauvechain.be		Appartement privé	private				9	2022-03-04	2025-03-01	Edit	Delete
Edit Delete	etatcivil@beauvechain.be		chambre privée	private				2	2022-03-05	2025-03-01	Edit	Delete
Edit Delete	etatcivil@beauvechain.be		chambre privée	private				2	2022-03-04	2025-03-01	Edit	Delete
Edit Delete	etatcivil@beauvechain.be		Chambre privée	private				3	2022-03-04	2025-03-01	Edit	Delete
Edit Delete	etatcivil@beauvechain.be		Chambre privée	private				2	2022-03-05	2025-03-01	Edit	Delete
Edit Delete	etatcivil@beauvechain.be		Chambre privée	private				3	2022-03-07	2025-03-01	Edit	Delete
Edit Delete	etatcivil@beauvechain.be		Chambres privées	private				5	2022-03-08	2025-03-01	Edit	Delete
Edit Delete	etatcivil@beauvechain.be		chambre privée	private				3	2022-03-08	2025-03-01	Edit	Delete
Edit Delete	etatcivil@beauvechain.be		Chambre privée	private				2	2022-03-07	2025-03-01	Edit	Delete
Edit Delete	etatcivil@beauvechain.be		Appartement privé	private				6	2022-03-08	2025-03-01	Edit	Delete
Edit Delete	etatcivil@beauvechain.be		chambre	private				1	2022-03-08	2025-03-01	Edit	Delete
Edit Delete	etatcivil@beauvechain.be		Chambres privées	private				4	2022-03-08	2025-03-01	Edit	Delete
Edit Delete	etatcivil@beauvechain.be		Chambre privée	private				4	2022-03-08	2025-03-01	Edit	Delete
Edit Delete	etatcivil@beauvechain.be		Chambre privée	private				4	2022-03-08	2025-03-01	Edit	Delete

Relation entre le "Housing Tool" et les communes

- Fedasil utilise Housing tool uniquement pour l'orientation des personnes ayant fui l'Ukraine vers les places d'hébergement d'urgence
- Les différents outils dialogueront ensemble afin d'éviter que les mêmes données ne doivent être encodées deux fois de suite
- Les places du Housing tool qui peuvent également être utilisées de manière durable sont transmises aux régions
- Les places de la plateforme régionale qui sont immédiatement disponibles seront ajoutées au Housing tool



Explication du processus de Fedasil

1. Détermination des besoins d'accueil

- Fedasil vérifie le besoin d'accueil + fournit les informations basiques
- Personnes ayant besoin d'un hébergement: screening « light » des besoins spécifiques (par exemple mobilité réduite)

2. Dispatching

- Sur la base des places disponibles dans le Housing Tool : Fedasil appelle le coordinateur communal pour confirmer la disponibilité des places
- Si nécessaire, Fedasil demande si les personnes ayant des besoins spécifiques peuvent être accueillies

3. Matching

- Fedasil fait le « matching » entre les personnes ayant besoin d'un hébergement et les lieux d'hébergement disponibles

Explication du processus de Fedasil

4. Attribution des places

- Informer par téléphone les communes auxquelles les personnes seront orientées ce jour-là. Communiquer les moyens de transport, l'heure d'arrivée, ...
- Les personnes reçoivent des informations sur l'attribution + l'itinéraire (par autocar, individuellement par les transports publics, billets, carte, etc.)
- Vérification finale pour savoir si les personnes ont réellement besoin de l'offre d'accueil
- Document avec les données personnelles, l'adresse attribuée et les coordonnées du coordinateur communal

5. L'hébergement d'urgence

- Les personnes pour lesquelles aucun accueil ne peut être trouvé le jour de l'enregistrement passent la nuit dans un accueil d'urgence à Bruxelles.
- Fedasil oriente ces personnes dans une commune le plus rapidement possible

Explication par le NCCN sur le rôle des coordinateurs communaux

- Tenir à jour le Housing Tool
 - Coordonnées de contact du coordinateur communal
 - Données sur les places d'hébergement de crise (coordonnées de contact, nombre de places, disponibilité)
- Contact avec les citoyens offrant une place (accords concrets sur l'accueil des réfugiés)
 - Questions sur le lieu.
- Suppression des places de l'Housing Tool qui ont déjà été occupées ou qui ne sont plus disponibles
- L'intention n'est PAS que les gens retournent à Bruxelles

Matériel de communication disponible

- Site web de référence : www.info-ukraine.be
- Numéro d'information : 02/488 88 88
- Flyers pour les ukrainiens

Q&A



<https://centredecrise.be/fr>



@CrisiscenterBE



Nationaal Crisiscentrum
Centre de crise National